

پذیرش

- ایجاد رک اتاقها با استفاده از آیکون ها و رنگهای تعیین شده به منظور سهولت کار کاربران پذیرش و انتقال حداکثر اطلاعات بصری به کاربر در یک نگاه.
- امکان پذیرش میهمان و همراهان و ایجاد پرونده مستقل برای هر اتاق و شارژ خودکار هزینه های اتاق، تخت اضافه و صبحانه، سرویس و مالیات و امکان ثبت سایر هزینه ها برای میهمانان.
- امکان ثبت پیش پرداختهای میهمانان و ارائه رسید پرداخت و ارائه صورتحساب به دو زبان فارسی و انگلیسی به صورت مشروح و خلاصه.
- ذخیره کلیه اطلاعات مربوط به میهمان هتل مانند فرم پذیرش، اطلاعات همراهان، صورتحساب و ... در بایگانی سیستم با امکان دستیابی سریع و جستجو بر اساس گزینه های مختلف.
- امکان انتقال پرونده میهمان از یک اتاق به اتاق دیگر بدون محدودیت.
- توانائی انتقال بدهی میهمان به حساب اتاق دیگر در هنگام بستن صورتحساب.
- نمایش لیست میهمانان مقیم با قابلیت جستجو بر اساس فیلدهای مختلف.
- قابلیت ایجاد لیست سیاه (*Black List*) و کنترل اسامی افراد پذیرش شونده.
- امکان ثبت نواقص تاسیساتی یا اشکالات مربوط به اتاق .
- امکان ثبت پیغام و امانات برای هر یک از اتاقها.
- امکان آماده سازی فایل مربوط به اداره نظارت بر اماکن عمومی نیروی انتظامی و ارسال اینترنتی به سایت این اداره.
- ارائه گزارش ماهیانه مربوط به سازمان میراث فرهنگی و گردشگری.
- برخورداری از سیستم صندوق به منظور ثبت اتوماتیک گردش وجوه و عملیات روزانه.
- امکان مشاهده وجوه و عملیات مالی برای تاریخ جاری و روزهای گذشته به تفکیک شیفتها، وجوه نقد، انواع پرداخت (چک، حواله، واجر، کارت خوان و ...)، غیرنقدی، پیش پرداختها، انواع تسویه و
- امکان ثبت و مشاهده وجوه دریافتی و پرداختی داخل صندوق و ارائه رسید و امکان گزارش گیری از عملیات صندوق براساس انواع پرداخت و نوع ارز.

- امکان ایجاد چند پرونده برای یک اتاق و ارائه صورتحساب مجزا برای هر یک از میهمانان.
- قابلیت اتصال به سیستم تلفن سانترال هتل و امکان تعریف و تغییر نرخ مکالمات تلفن .
- امکان چاپ ریز مکالمات تلفن میهمانان به دو زبان فارسی و انگلیسی و امکان محدود نمودن اتاقها در دسترسی به ارتباط با سایر شهرها و یا خارج از کشور .
- امکان محدود نمودن و یا در اختیار گذاشتن قابلیت‌های مرکز تلفن به تک تک اتاقها از قبیل ساعت بیداری و غیره.
- نمایش مکالمات انجام شده بر مبنای تاریخ انجام مکالمه، شماره های گرفته شده، مدت مکالمه، زمان مکالمه و قیمت تعیین شده.
- گزارش مکالمات تلفنی انجام شده با امکان جستجو بر اساس فیلدهای مختلف.
- امکان ارائه صورتحساب گروهی برای چند اتاق.
- قابلیت تعریف کاربران متعدد با تعیین سطح دسترسی به بخشهای نرم افزار.
- ثبت کلیه اعمال کاربران در فایل وقایع به نام همان کاربر با امکان مشاهده و جستجو توسط کاربر مدیر.
- امکان تعریف نرخ ارز و تبدیل ارزها.
- ارائه گزارشهای آماری و مدیریتی شامل درصد اشغال و تعداد اتاق فروش رفته براساس انواع اتاق در دوره های معین.
- گزارش حساب میهمانان مقیم و غیر مقیم و تسویه بدهی آنها.
- توانائی تعریف و ایجاد حساب برای شرکت ها، تورها، گروهها و امکان فعال و یا غیر فعال نمودن پرونده آنها.
- امکان تقسیم هر یک از هزینه های مندرج در صورتحساب بین میهمانان و شرکت طرف قرارداد.
- امکان ارائه صورتحساب شخصی و شرکتی میهمانان به صورت همزمان و روی یک فرم و یا به صورت مجزا.
- امکان ثبت پرداختها و هزینه های متفرقه و تسویه حساب گروهها و شرکتهای، تهیه صورتحساب دوره ای و کلی.
- برخورداری از ارتباط هوشمند با مراکز فروش هتل مانند رستوران، کافی شاپ و ... و قابلیت ثبت هزینه های مربوطه در صورتحساب پذیرش میهمانان.
- امکان پذیرش سریع، موردی و گروهی جهت تسریع در ثبت اطلاعات در هنگام ازدیاد ورود میهمانان.
- قابلیت بازنمودن مجدد صورتحساب بسته شده توسط کاربران سطوح بالا و تغییر اقلام صورتحساب قبل از ارسال به حسابداری.
- امکان ثبت پرداخت قبل از پذیرش و ثبت در پرداختهای میهمانان در پس از پذیرش میهمان.
- امکان اعلام به خانه داری جهت کنترل اتاق و ثبت مینی بار و نظافت اتاق به صورت صوتی و تصویری.

- قابلیت جستجوی پیشرفته روی میهمانان مقیم و سوابق میهمانان قبلی.
- امکان ثبت صورتحساب براساس شماره فولیو (اختصاص یک شماره فولیو به اتاقهای یک گروه و یا چند اتاق).
- امکان ذخیره سازی ضmann تصویری مانند تصویر صفحات شناسنامه یا گذرنامه یا عکس روی کارت پذیرش.
- قابلیت تعیین اتاق لیدر (سرگروه) هر گروه روی صفحه نمایش.
- امکان ارتباط با برنامه حقوق و دستمزد میزبان جهت ثبت هزینه به حساب پرسنل و پرداخت مساعده در صندوق.
- امکان تعریف بازارهای هدف با قابلیت اخذ گزارش.
- قابلیت ثبت و کنترل عملیات مربوط به سپرده گذاران (مشتریان دارای ودیعه).
- ارسال خودکار اسناد مالی برای سیستم حسابداری.
- دریافت و ارسال *Mail* برای کاربران.
- ارائه گزارش های متعدد آماری مالی و مدیریتی در بخش ها گوناگون نرم افزار با قابلیت محدود نمودن براساس پارامترهای گوناگون و همچنین امکان ارائه انواع گزارشات بر حسب نظر و سلیقه مشتریان محترم.